

Geschäftsbedingungen

§1 Geltungsbereich

(1) Diese Geschäftsbedingungen gelten speziell für unseren Versandhandel.

§2 Allgemeines

(1) Angebote verstehen sich stets freibleibend. Aufträge gelten als angenommen, wenn wir dem Kunden eine Bestätigung gegeben oder stillschweigend die Lieferung ausgeführt haben.

(2) Es gibt keinen Mindestbestellwert.

§3 Lieferung

(1) Wir bemühen uns, Ihren Auftrag so schnell wie möglich auszuführen. Die Lieferung durch uns erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig beliefert werden. Eventuelle fehlende Verfügbarkeit haben wir daher nicht zu vertreten. Ebenso kann höhere Gewalt die Auslieferung der Ware verzögern.

Sie erhalten Ihre Ware mit dem Paketdienst (DPD).

Ab einem Bestellwert von 35,- € entfällt die Porto- und Verpackungspauschale in Höhe von 3,50 € bzw. 1,90 € für Pakete innerhalb Deutschlands (Benelux + Österreich: 5,50 €). DPD stellt bei Abwesenheit erneut zu – auch eine Abstellgenehmigung ist möglich. Wir sind berechtigt, dem Käufer die Versandkosten und Nachnahmegebühren in Rechnung zu stellen, sollte eine Warensendung wegen unbegründeter Annahmeverweigerung retourniert werden. Wir liefern unter verlängertem Eigentumsvorbehalt. Andere EU-Länder nur auf Anfrage.

(2) Sollten nicht alle bestellten Artikel vorrätig sein, behalten wir uns das Recht auf Teillieferung vor. Falls ein/mehrere Artikel nicht verfügbar ist/sind, ist eventuell eine Neubestellung unsererseits nötig, Sie werden von uns jedoch entsprechend informiert.

§4 Preise

(1) Unsere Preise sind Barzahlungspreise, d.h. einschließlich der zurzeit geltenden Mehrwertsteuer.

(2) Irrtümer bei der Preisauszeichnung oder Preisänderungen behalten wir uns vor.

(3) Alle bisherigen Preis verlieren ihre Gültigkeit. Druckerzeugnisse (z.B. Bücher) unterliegen der Preisbindung, d.h. wir müssen Preiserhöhungen weitergeben und dürfen keine Preisnachlässe geben.

§5 Zahlung

So bezahlen Sie:

(1) Per Bankeinzug: Wir buchen nur von deutschen Girokonten ab – Ihr Abbuchungsauftrag gilt bis auf Widerruf. Wir gewähren hierfür 2 % Nachlass innerhalb von 5 Tagen.

Per Vorkasse: Nach Verbuchung Ihrer Zahlung (Scheck, Überweisung) verschicken wir Ihre Ware. Wir gewähren hierfür 2 % Nachlass.

Per Nachnahme: Die seitens des Paketdienstes erhobenen Nachnahmegebühren in Höhe von 6 € gehen zu Ihren Lasten (nur Deutschland).

(2) Der Rechnungsbetrag ist sofort und ohne Abzug fällig und zahlbar.

(3) Von der Übersendung von Schecks und Bargeld wird gebeten abzusehen; für etwaigen Verlust wird keine Haftung übernommen.

§6 Eigentumsvorbehalt

(1) Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

(2) Bei Nichtbezahlen erhalten Sie von uns eine Zahlungserinnerung sowie eine Mahnung mit anfallenden Gebühren. Bei unbegründeter Nichtzahlung des geschuldeten Betrages werden wir ein Inkassobüro mit der Forderungsangelegenheit betrauen.

§7 Versandkosten

Wir berechnen die Versandkosten wie folgt:

- per Vorkasse/per Bankeinzug zahlen Sie **nur** die z.Zt. fälligen Versandkosten des DPD.
- per Nachnahme zahlen Sie **nur** die z.Zt. fälligen Versandkosten der DPD plus der z.Zt. fälligen Nachnahmegebühr.
-

§8 Umtausch und Rückgabe

(1) Sie haben das Recht, die Ware innerhalb 4 Wochen ohne Angabe von Gründen zurück zu geben oder umzutauschen. **S. auch Rückgabebelehrung unter Absatz 4.**

(2) Der Kaufbeleg oder eine Kopie der Rechnung muss der Rücksendung beigelegt sein.

(3) Sie können sich neue Artikel auswählen und der ursprüngliche Kaufpreis wird verrechnet, oder Ihnen wird der Kaufpreis per Banküberweisung rück überwiesen.

(4)

Rückgabebelehrung

Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von vier Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern), können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform, also z. B. per Brief, Fax oder E-Mail erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Sanitätshaus Rolf Unterwagner e.K., Homberger Str. 37, 47441 Moers

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Ihr Sanitätshaus Rolf Unterwagner e.K.

(5) Bitte senden Sie uns die Ware ausreichend frankiert und mit ausgefülltem Retoure-Schein wieder zurück (bei nicht ausreichend frankierten Rücksendungen verweigert unsere Warenannahme automatisch die Annahme der Sendung).

(6) Ab einem Bestellwert von 40 € erfolgt die Abholung durch uns auf unsere Kosten, bei Bestellwerten unter 40 € geht der Versand zu Ihren Lasten.

§9 Reklamation

(1) Sollten Sie Grund zu Beanstandungen haben, d.h. sollte ein Artikel Material- oder Verarbeitungsfehler aufweisen, reklamieren Sie dies bitte sofort und unverzüglich schriftlich bei uns.

(2) Während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von 2 Jahren nach Lieferung / Gefahrenübergang haben wir zunächst das Recht auf Nachbesserung. Wenn es notwendig sein sollte, tauschen wir den Artikel ganz oder teilweise um.

(3) Wird ein Fehler innerhalb einer angemessenen Frist nicht behoben und auch keine Nachlieferung oder Umtausch vorgenommen, so haben Sie stattdessen Anspruch auf Rückgängigmachung des Kaufes (Wandlung) oder Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung).

(4) Für Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung und Behandlung des Kaufgegenstandes entstehen, besteht kein Gewährleistungsanspruch.

(5) Legen Sie der Rücksendung bitte die Rechnungskopie und den Retoure-Schein mit einer genauen Fehlerbeschreibung bei, damit wir die Reklamation so schnell wie möglich bearbeiten können.

§10 Schadenersatz und Haftungsbegrenzung

Ansprüche auf Ersatz unmittelbar und mittelbarer (Folge-) Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, werden von uns nicht anerkannt, es sei denn, dass uns oder einem unserer Mitarbeiter im Einzelfall grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann. Dies gilt insbesondere für Unfälle, Betriebsstörungen oder sonstige Schäden, die unseren Kunden oder Dritten aus unseren Lieferungen und Leistungen entstehen.

§11 Transportschäden

(1) Beschädigungen am Paket sind SOFORT beim Zusteller zu reklamieren und protokollieren zu lassen, bei besonders augenfälliger Beschädigung sollte die Annahme verweigert werden.

(2) Der Inhalt des Paketes/Päckchens sollte im Beisein des Zustellers ebenfalls auf Beschädigungen geprüft werden. Sollte der Inhalt ebenfalls Schaden genommen haben, muss die Annahme verweigert werden.

§12 Druckfehler

Für Druck- bzw. Datenfehler und auch Irrtümer im Shop-Katalog übernehmen wir keine Haftung.

§13 Datenschutz

(1) Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden solange wie nötig gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung ggf. an verbundene Unternehmen weitergegeben.

(2) Ihre persönlichen Daten werden selbstverständlich vertraulich und in Übereinstimmung mit dem Bundesdatenschutzgesetz behandelt.

(3) Wir behalten uns vor, ggf. Datenaustausch mit der Schufa vorzunehmen.

§14 anwendbares Recht

Auf das Vertragsverhältnis findet deutsches Recht Anwendung (auch bei Lieferungen in das Ausland).

§15 Teilnichtigkeit

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies nicht den Bestand der übrigen Bestimmungen und des Kaufvertrages insgesamt.

§16 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Ansprüche ist Moers / Bundesrepublik Deutschland oder ein anderer gesetzlicher Gerichtsstand nach Wahl der Firma Unterwagner, Moers, soweit der Kunde ein Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches oder eine Körperschaft des öffentlichen Rechts ist. Hat der Käufer keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland, verlegt er seinen Geschäftssitz nach Vertragsabschluß ins Ausland oder ist sein Aufenthaltsort/Geschäftssitz im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, so ist der Gerichtsstand ebenfalls Moers / Bundesrepublik Deutschland.